

ALGEMENE VOORWAARDEN

ICT Empowered B.V.

Statutair gevestigd te	Rotterdam
Adres	Rotterdam Airportplein 22, 3045 AP Rotterdam
KVK-nummer	99409925
Website	www.ictempowered.nl
Versie	2.5 – juli 2026 (vervangt versie 1.2 van 27 september 2016)

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ICT Empowered B.V. en al haar geregistreerde handelsnamen.

Inhoud

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aanbiedingen en offertes
Artikel 4	Terbeschikkingstelling van informatie en medewerking
Artikel 5	Prijs
Artikel 6	Facturatie
Artikel 7	Betaling
Artikel 8	Korting op Abonnementen
Artikel 9	Abonnementen en licenties van derden
Artikel 10	Data, back-up en exit
Artikel 11	Uitvoering van de Overeenkomst
Artikel 12	Levering van Diensten
Artikel 13	Levering van Producten
Artikel 14	Risico
Artikel 15	Reclames
Artikel 16	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 17	Retentierecht
Artikel 18	Service Level Agreement (SLA)
Artikel 19	Industriële en intellectuele eigendom
Artikel 20	Privacy en persoonsgegevens
Artikel 21	Vertrouwelijke informatie
Artikel 22	Wervingsverbod
Artikel 23	Boetebeding
Artikel 24	Garantie
Artikel 25	Aansprakelijkheid
Artikel 26	Vrijwaring
Artikel 27	Overmacht en onvoorziene omstandigheden
Artikel 28	Duur van de Overeenkomst ten aanzien van de Diensten
Artikel 29	Ontbinding
Artikel 30	Contractsoverneming
Artikel 31	Elektronische communicatie
Artikel 32	Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Artikel 33	Overige bepalingen

Artikel 1 – Definities

- 1.1** Met het oog op deze Algemene Voorwaarden van ICT Empowered B.V. (hierna: “Algemene Voorwaarden”) hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan in lid 3 wordt toegeschreven (begrippen die aanvullend met een hoofdletter worden aangeduid, worden in deze Algemene Voorwaarden gedefinieerd).
- 1.2** De woorden “omvat” en “inclusief” bij het introduceren van een element of een lijst met elementen beperken de betekenis van de woorden waarop het element of de lijst betrekking heeft niet tot dergelijke elementen of elementen van een vergelijkbare aard.
- 1.3** Ten behoeve van deze Algemene Voorwaarden gelden onderstaande definities:
- Abonnement: iedere Dienst of licentie die door ICT Empowered periodiek aan Klant wordt geleverd en gefactureerd, waaronder – maar niet beperkt tot – Microsoft 365-abonnementen en andere cloud- of softwareabonnementen;
 - Diensten: de diensten die worden uitgevoerd door ICT Empowered en die Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst;
 - ICT Empowered B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ICT Empowered B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende aan het Rotterdam Airportplein 22, 3045 AP Rotterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99409925, mede handelend onder haar geregistreeerde handelsnamen;
 - Klant: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die tot ICT Empowered in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ICT Empowered gesloten Overeenkomst voor dienstverlening en/of Overeenkomst tot het leveren van Producten, alsmede elke rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die met ICT Empowered een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan;
 - Overeenkomst: deze Algemene Voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging/overeenkomst en eventuele bijlagen, zoals een Service Level Agreement (“SLA”); de Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Partijen ondertekende opdrachtbevestiging/overeenkomst door ICT Empowered retour is ontvangen;
 - Partij(en): ICT Empowered en/of Klant;
 - Producten: de producten geleverd door ICT Empowered aan Klant op grond van de Overeenkomst;
 - ICT Empowered: ICT Empowered B.V., met inbegrip van alle gevoerde handelsnamen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ICT Empowered gedane communicatie, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Klant. Voor zover een Klant (tevens) andere producten of diensten afneemt waarop bijzondere (leveranciers)voorwaarden van toepassing zijn, worden deze eveneens op de overeenkomst tussen Klant en ICT Empowered van toepassing verklaard.
- 2.2** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ICT Empowered en Klant zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 2.3** Indien de Klant eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met ICT Empowered van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door ICT Empowered niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen en prevaleren de Algemene Voorwaarden van ICT Empowered, tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.
- 2.4** De Algemene Voorwaarden zijn de Klant vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website www.ictempowered.nl/algemene-voorwaarden en kunnen daar ook als pdf-bestand worden gedownload.
- 2.5** Al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van ICT Empowered wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door ICT Empowered ingeschakelde tussenpersonen en andere derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 2.6** Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen

om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

- 3.1** Alle aanbiedingen/offertes van ICT Empowered zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door ICT Empowered tevens binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.2** Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding langs elektronische weg). ICT Empowered is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan. Op het moment dat de Klant of ICT Empowered een bevestiging per e-mail ontvangt, komt een bindende overeenkomst tussen Partijen tot stand.
- 3.3** In geprinte en digitale uitingen in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders, websites van derden, e-mails etc. opgenomen gegevens zijn voor ICT Empowered nimmer bindend.
- 3.4** De Overeenkomst is mede gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Klant garandeert dat deze informatie volledig en correct is. ICT Empowered is nimmer aansprakelijk voor schade van Klant of derden als gevolg van niet volledige of onjuiste informatie van de zijde van Klant.

Artikel 4 – Terbeschikkingstelling van informatie en medewerking

- 4.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn samen met de geldende (actuele) SLA behorende bij de dienstverlening bepalend voor de levering aan Klant en het gebruik van de Diensten door Klant. De Algemene Voorwaarden prevaleren in het geval van een verschil of conflict tussen de Algemene Voorwaarden en de geldende (actuele) SLA.
- 4.2** ICT Empowered is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de documentatie behorende bij het verkooptraject, anders dan door ICT Empowered opgemaakte documenten.
- 4.3** ICT Empowered is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk te stellen voor een niet juiste opvolging door Klant van de procedures behorende bij het verkooptraject.
- 4.4** Klant dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens, bescheiden en contacten, welke ICT Empowered overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door ICT Empowered gewenste vorm en wijze aan ICT Empowered ter beschikking worden gesteld.
- 4.5** Klant dient er voor zorg te dragen dat ICT Empowered onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.6** Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is Klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ICT Empowered ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 4.7** Indien nieuwe informatie beschikbaar komt, wordt ICT Empowered hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
- 4.8** Het is de Klant niet toegestaan enige informatie met betrekking tot ICT Empowered en haar dienstverlening te delen met derden, behoudens de uitdrukkelijke toestemming van ICT Empowered en in het geval de informatie openbaar toegankelijk is. Klant verplicht zich voor continuïteit zorg te dragen, onder meer door middel van afdoende back-up-, veiligheids- en viruscontroleprocedures. ICT Empowered zal viruscontroleprocedures toepassen wanneer ICT Empowered van de faciliteiten van Klant gebruikmaakt.
- 4.9** Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, zal Klant het door ICT Empowered noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde ICT Empowered in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Klant dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 4.10** De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel, zijn voor rekening van Klant.

- 4.11** ICT Empowered is nimmer aansprakelijk voor schade van Klant of derden als gevolg van het niet volledig, het niet tijdig of het onjuist aanleveren van informatie van de zijde van Klant.

Artikel 5 – Prijs

- 5.1** De door ICT Empowered aangeboden tariefstelling is van toepassing gedurende de geldigheidsduur van de door ICT Empowered afgegeven offerte.
- 5.2** Alle door ICT Empowered gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.
- 5.3** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door ICT Empowered aangegeven prijzen altijd exclusief btw en exclusief installatie-, verzend-, porto- en verpakingskosten.
- 5.4** De Klant en ICT Empowered zijn gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, alsmede prijs- en licentiewijzigingen van toeleveranciers (waaronder Microsoft), zoals bepaald door derden.
- 5.5** ICT Empowered is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
- 5.6** Een samengestelde prijsopgave verplicht ICT Empowered niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5.7** Voor werkzaamheden tussen 18:00 – 24:00 uur van maandag t/m vrijdag geldt 125% van het tarief. Tussen 24:00 – 8:00 uur van maandag t/m vrijdag en op zaterdag geldt 150% van het tarief. Op zon- en algemeen erkende feestdagen geldt 200% van het tarief.
- 5.8** Wanneer een consultant van ICT Empowered op locatie Diensten verleent, wordt minimaal vier (4) uur, conform de tariefstelling in de Overeenkomst, in rekening gebracht aan Klant, ook als de dienstverlening door de consultant op locatie minder dan vier (4) uur in beslag heeft genomen.
- 5.9** Reistijd alsmede reis- en verblijfkosten van medewerkers van ICT Empowered kunnen aan Klant in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven en maatstaven van ICT Empowered, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.10** ICT Empowered is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven éénmaal per kalenderjaar, per 1 januari, aan te passen conform de Dienstenprijsindex (DPI) dan wel de Consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een dergelijke indexatie geldt niet als een wijziging van de Overeenkomst en geeft Klant geen recht de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 6 – Facturatie

- 6.1** Facturatie van de dienstverlening van ICT Empowered aan Klant vindt plaats in de maand voorafgaand aan de dienstverlening.
- 6.2** De te factureren bedragen zijn conform de vastgelegde afspraken in een door ICT Empowered en Klant getekende Overeenkomst.
- 6.3** Indien geen vaste prijsafspraken mogelijk zijn doordat niet alle parameters vooraf bekend zijn, worden de normen op basis waarvan facturatie wordt gedaan vastgelegd in de Overeenkomst tussen ICT Empowered en Klant.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1** ICT Empowered hanteert een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2** Indien de Klant niet akkoord gaat met de factuur, dient de Klant dit binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd te melden. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 7.3** ICT Empowered is te allen tijde gerechtigd van Klant zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 7.4** Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ICT Empowered afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is met de Klant.

- 7.5** ICT Empowered is tevens gerechtigd overeengekomen meerwerk, als bedoeld in artikel 11.3 van deze Algemene Voorwaarden, te berekenen en daarvoor facturen uit te brengen.
- 7.6** Indien Klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum van de factuur is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, berekend tot de dag van volledige betaling.
- 7.7** Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt Klant een betalingsherinnering. Ontvangt ICT Empowered de betaling niet binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van deze herinnering, dan is Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 200,00, onverminderd de aan ICT Empowered verder toekomende rechten.
- 7.8** Bij uitblijven van betaling na de in lid 7 bedoelde termijn is ICT Empowered gerechtigd de vordering zonder nadere aankondiging ter incasso over te dragen aan een incassobureau dan wel (gerechtelijke) incassomaatregelen te treffen. Alle daarmee gemoeide kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen volledig voor rekening van Klant.
- 7.9** In geval van betalingsverzuim is ICT Empowered gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten – waaronder de levering van Abonnementen en toegang tot Diensten – op te schorten of deze te ontbinden, onverminderd het recht van ICT Empowered om daarnaast de geleden en/of te lijden schade te vorderen.
- 7.10** Alle betalingen moeten geschieden op een door ICT Empowered aan te wijzen bankrekeningnummer in Nederland.
- 7.11** Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.12** Verrekening door de Klant is niet toegestaan, tenzij ICT Empowered de tegenvordering onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.
- 7.13** Het doen van betalingen van de Klant aan ICT Empowered op elektronische wijze, waaronder via het internet en middels creditcards, geschiedt voor risico van de Klant. ICT Empowered is niet aansprakelijk voor schade van de Klant verband houdend met of het resultaat zijnde van betalingen op elektronische wijze. Het verschaffen van creditcardgegevens door de Klant aan ICT Empowered via het internet of anderszins is voor eigen risico van de Klant.
- 7.14** Met betrekking tot de door ICT Empowered verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van ICT Empowered volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 8 – Korting op Abonnementen

- 8.1** Indien ICT Empowered aan Klant een korting verleent op de reguliere prijs van een Abonnement (waaronder – maar niet beperkt tot – Microsoft 365-abonnementen), geldt deze korting uitsluitend onder de opschortende voorwaarde dat Klant alle facturen van ICT Empowered volledig en binnen de geldende betalingstermijn voldoet.
- 8.2** Indien Klant een factuur niet volledig binnen de geldende betalingstermijn voldoet, vervalt de verleende korting van rechtswege – zonder dat een ingebrekestelling of nadere aankondiging is vereist – met ingang van de eerstvolgende factuurperiode. Vanaf dat moment wordt de reguliere (ongekorte) prijs van het Abonnement aan Klant in rekening gebracht.
- 8.3** De korting wordt hersteld met ingang van de factuurperiode volgend op het moment waarop Klant twee (2) opeenvolgende facturen volledig en binnen de geldende betalingstermijn heeft voldaan.
- 8.4** Herstel van de korting geschiedt uitsluitend voor de toekomst. Klant heeft geen aanspraak op (terugwerkende) verrekening, creditering of restitutie van het prijsverschil over de periode waarin de korting was vervallen.
- 8.5** Het vervallen van de korting laat alle overige rechten van ICT Empowered bij te late betaling – waaronder het recht op wettelijke handelsrente, buitengerechtelijke incassokosten en opschorting als bedoeld in artikel 7 – onverlet.

Artikel 9 – Abonnementen en licenties van derden

- 9.1 Op Abonnementen en licenties van derden (waaronder – maar niet beperkt tot – Microsoft-licenties en -abonnementen) zijn tevens de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing, waaronder de Microsoft Customer Agreement. Klant aanvaardt deze voorwaarden; ICT Empowered verstrekt deze op verzoek dan wel verwijst naar de vindplaats daarvan.
- 9.2 Indien ICT Empowered ten behoeve van Klant jegens haar leverancier een afnameverplichting met een vaste looptijd aangaat (zoals een jaarcommitment onder Microsoft New Commerce Experience), gaat Klant een gelijke afnameverplichting jegens ICT Empowered aan. Tussentijdse opzegging, vermindering van aantallen of betalingsverzuim door Klant ontslaat Klant niet van de verplichting de vergoedingen over de volledige resterende looptijd van dat commitment aan ICT Empowered te voldoen, aangezien ICT Empowered deze vergoedingen jegens haar leverancier verschuldigd blijft.
- 9.3 Abonnementen met een leverancierscommitment als bedoeld in lid 2 worden na afloop van de lopende commitmenttermijn telkens automatisch verlengd met eenzelfde termijn (één (1) of drie (3) jaar), tenzij Klant uiterlijk dertig (30) dagen vóór het einde van de lopende termijn schriftelijk heeft opgezegd dan wel tijdig een wijziging heeft doorgegeven.
- 9.4 Betaling van Abonnementen geschiedt op factuurbasis conform artikel 7. ICT Empowered is gerechtigd voor Abonnementen betaling middels automatische incasso en/of vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld bij eerder betalingsverzuim. Indien automatische incasso is overeengekomen, draagt Klant zorg voor voldoende saldo; een gestorneerde of mislukte incasso geldt als niet-betaling in de zin van artikel 7.
- 9.5 Indien Klant in verzuim is, is ICT Empowered gerechtigd – na schriftelijke aankondiging met een termijn van ten minste vijf (5) werkdagen – de aan Klant geleverde Abonnementen en licenties geheel of gedeeltelijk op te schorten, te deactiveren of te downgraden, zonder aansprakelijk te zijn voor de daaruit voortvloeiende gevolgen voor Klant. De betalingsverplichting van Klant, waaronder die over de resterende looptijd als bedoeld in lid 2, blijft gedurende de opschorting onverminderd bestaan.
- 9.6 Wijzigingen in de prijzen, voorwaarden of productsamenstelling van de leverancier kunnen door ICT Empowered aan Klant worden doorberekend respectievelijk doorgevoerd conform artikel 5.4.

Artikel 10 – Data, back-up en exit

- 10.1 Alle data die Klant middels de Diensten – waaronder back-updiensten en het klantenportaal van ICT Empowered – opslaat of laat verwerken, blijft eigendom van Klant. ICT Empowered verkrijgt op deze data geen rechten anders dan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 Na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, stelt ICT Empowered Klant gedurende dertig (30) dagen in de gelegenheid de data in een gangbaar bestandsformaat te exporteren, dan wel laat ICT Empowered de data op verzoek van Klant tegen de gebruikelijke tarieven aan Klant aanleveren. Na afloop van deze termijn is ICT Empowered gerechtigd alle data van Klant, met inbegrip van back-ups, definitief te verwijderen.
- 10.3 In geval van betalingsverzuim is ICT Empowered gerechtigd de toegang van Klant tot de Diensten en de daarin opgeslagen data op te schorten conform artikel 7 en artikel 9. Opschorting van de toegang laat de data zelf gedurende de opschortingsperiode onverlet.
- 10.4 Indien het betalingsverzuim twee (2) kalendermaanden na de vervaldatum van de oudste onbetaalde factuur voortduurt, is ICT Empowered gerechtigd alle data van Klant, met inbegrip van back-ups, definitief te verwijderen, mits ICT Empowered Klant ten minste tweemaal schriftelijk heeft aangemaand en Klant ten minste veertien (14) dagen vóór de voorgenomen verwijdering uitdrukkelijk schriftelijk voor die verwijdering heeft gewaarschuwd. ICT Empowered is niet aansprakelijk voor schade van Klant of derden als gevolg van verwijdering van data conform dit artikel.
- 10.5 Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van op hem rustende wettelijke bewaarplichten en voor het tijdig veiligstellen van zijn data. Verwijdering van data conform dit artikel ontslaat Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 10.6 Klant zal zich bij het gebruik van de Diensten, waaronder het klantenportaal en de opslag van data, te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen en niet in strijd met wet- of regelgeving handelen. Indien Klant naar het oordeel van ICT Empowered hiermee in strijd handelt, waaronder door het opslaan of verspreiden van onrechtmatige informatie, is ICT Empowered gerechtigd om na eerste schriftelijk verzoek de betreffende informatie te (laten) verwijderen dan wel de toegang daartoe

onmogelijk te maken, en in geval van (dreigende) ernstige schending zonder voorafgaande aankondiging Klant de toegang tot haar systemen te ontfeggen, zonder dat ICT Empowered ter zake jegens Klant aansprakelijk is.

Artikel 11 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 11.1** Alle werkzaamheden die door ICT Empowered worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van ICT Empowered, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 11.2** ICT Empowered bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in de Overeenkomst (een) medewerker(s) met naam word(t)(en) genoemd, zal ICT Empowered zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande het voorgaande heeft ICT Empowered het recht om dergelijke medewerkers na overleg met Klant te vervangen.
- 11.3** ICT Empowered kan meerwerk slechts verrichten en aan Klant in rekening brengen, indien Klant hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Indien ICT Empowered echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Klant in rekening te brengen, ook indien Klant voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet toestemming heeft verleend.
- 11.4** Indien ICT Empowered derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met Klant overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Overeenkomst belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van ICT Empowered om de Overeenkomst correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op derden die door Klant worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.5** ICT Empowered houdt ter zake van de opdracht een werkdoosier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van ICT Empowered.
- 11.6** Klant aanvaardt dat wijzigingen van de Overeenkomst en meerwerk kunnen leiden tot verschuiving van overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data. Het optreden van meerwerk of een wijziging van de Overeenkomst is voor Klant nimmer grond voor ontbinding of opzegging van de Overeenkomst.
- 11.7** Bij dienstverlening op basis van nacalculatie (uurtarief) is Klant de vergoeding voor de door ICT Empowered bestede tijd en gemaakte kosten verschuldigd, ongeacht of het door Klant beoogde resultaat is bereikt, behoudens voor zover ICT Empowered een specifiek resultaat uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd. Het niet bereiken van een beoogd resultaat geeft Klant geen recht op opschorting, verrekening of restitutie van de voor de bestede tijd verschuldigde vergoedingen.

Artikel 12 – Levering van Diensten

- 12.1** Alle door ICT Empowered genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij ICT Empowered bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door ICT Empowered genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden ICT Empowered niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.
- 12.2** De enkele overschrijding van een door ICT Empowered genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt ICT Empowered niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt ICT Empowered wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ICT Empowered in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 13 – Levering van Producten

- 13.1** De wijze van levering van de Producten wordt bepaald in de Overeenkomst. Bij het verzenden per post of per koerier worden verzendkosten in rekening gebracht, alsmede eventuele invoerrechten, bovenop de afgesproken prijs.
- 13.2** ICT Empowered heeft aan haar leveringsverplichtingen in verband met de levering van Producten voldaan, indien de Producten voor verzending gereed zijn en klaarstaan om te worden opgehaald, hetzij op de afgesproken plaats aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, zulks afhankelijk van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald. Indien levering geschiedt door middel van elektronische transmissie, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden zodra ICT Empowered in het bezit is van een verzendbewijs.

Artikel 14 – Risico

- 14.1** Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Producten, zaken, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van ICT Empowered of hulppersonen van ICT Empowered zijn, draagt ICT Empowered het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

Artikel 15 – Reclames

- 15.1** Binnen acht (8) dagen na levering dient Klant ICT Empowered schriftelijk in kennis te hebben gesteld van enige defecten of gebreken in de Producten en/of Diensten, onder opgave van alle mogelijke details, dan wel van enige onvolledigheid. Bij overschrijding van deze termijn is ICT Empowered niet gehouden de reclame in behandeling te nemen.
- 15.2** Reclames als in het voorgaande lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op en geven Klant ook niet het recht om tot verrekening over te gaan.

Producten

- 15.3** Klant heeft bij ontvangst van de Producten een onderzoeksplicht om te onderzoeken of de Producten geschikt zijn. Klant verplicht zich om de Producten binnen vierentwintig (24) uur te testen of deze inderdaad in een gebruikersomgeving kunnen worden toegepast. Het is voor rekening en risico van de Klant als de Producten niet binnen deze termijn worden getest.
- 15.4** ICT Empowered is slechts aansprakelijk voor de kosten voor het verhelpen van het probleem of de vervanging van het Product. Alle overige kosten, zoals kosten voor onderzoek, montage, demontage en installatie, zijn voor rekening van Klant.
- 15.5** Klant dient aan te tonen dat de defecten of gebreken aan de Producten uitsluitend zijn toe te rekenen aan door ICT Empowered geleverde Producten en bijvoorbeeld niet het gevolg zijn van verkeerd gebruik of van gebreken in de omgeving waarin de Producten worden geïnstalleerd of gemonteerd.
- 15.6** Indien ICT Empowered er binnen een redelijke termijn na ontvangst niet in slaagt voormelde defecten of gebreken te verhelpen, heeft zij de keuze, na overleg met de Klant, tot hetzij de levering van een identiek goed, hetzij het verschaffen van een redelijke korting, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in het laatste geval onder teruggave van de door Partijen reeds verrichte prestaties.

Diensten

- 15.7** Indien binnen een periode van acht (8) dagen na verlening van de Dienst of een gedeelte daarvan door de Klant een fout is geconstateerd, is ICT Empowered slechts verplicht de betreffende Dienst te herhalen. Voor zover blijkt dat de fout niet aan haar is toe te rekenen, zal ICT Empowered de herhaalde Dienst volgens de gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Voor zover ook na een herhaling de fout nog steeds niet is opgelost en vaststaat dat deze uitsluitend aan ICT Empowered is toe te rekenen, zal ICT Empowered de aan de Klant voor de Dienst waarin de fout is gelegen in rekening gebrachte en betaalde facturen crediteren. Het te crediteren bedrag is in geen geval hoger dan de door ICT Empowered aan Klant voor de desbetreffende Dienst in rekening gebrachte nettobedragen.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

- 16.1** Alle aan Klant geleverde zaken en/of Producten blijven eigendom van ICT Empowered totdat alle bedragen die Klant aan ICT Empowered op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan ICT Empowered zijn voldaan. Indien Klant (mede) uit door ICT Empowered geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Klant die zaak slechts voor ICT Empowered en houdt Klant de nieuw gevormde zaak voor ICT Empowered totdat Klant alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; ICT Empowered blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Klant eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 16.2** Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen Partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 16.3** ICT Empowered kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van ICT Empowered onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan ICT Empowered verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 17 – Retentierecht

- 17.1** ICT Empowered is bevoegd om alle zaken die ICT Empowered van de Klant onder zich heeft, onder zich te houden totdat de Klant aan al zijn verplichtingen jegens ICT Empowered, waarmede de betreffende zaken directe of voldoende samenhang hebben, heeft voldaan.

Artikel 18 – Service Level Agreement (SLA)

- 18.1** Eventuele afspraken betreffende een servicelevel worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal ICT Empowered steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan.

Artikel 19 – Industriële en intellectuele eigendom

- 19.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ICT Empowered, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 19.2** ICT Empowered garandeert dat de door haar bemiddelde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.

Artikel 20 – Privacy en persoonsgegevens

- 20.1** ICT Empowered verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 20.2** Indien ICT Empowered bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Klant verwerkt, treedt Klant op als verwerkingsverantwoordelijke en ICT Empowered als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 20.3** Alle door Klant verstrekte gegevens worden uitsluitend door ICT Empowered gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de Overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze Algemene Voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van ICT Empowered noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is of ICT Empowered daartoe wettelijk verplicht is.

- 20.4** Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is ICT Empowered / zijn de door ICT Empowered ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Klant. Klant kan ter zake ontheffing verlenen.
- 20.5** Klant vrijwaart ICT Empowered voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ICT Empowered toegerekend moeten worden.
- 20.6** De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door ICT Empowered verleende Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant staat er jegens ICT Empowered voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart ICT Empowered tegen elke rechtsvordering van derden, uit welken hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.7** Indien ICT Empowered op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. ICT Empowered staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 20.8** Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, is ICT Empowered gerechtigd Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. ICT Empowered is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.
- 20.9** ICT Empowered is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 20.10** ICT Empowered en Klant zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 21 – Vertrouwelijke informatie

- 21.1** In de uitvoering van de Overeenkomst kan elke Partij toegang hebben tot vertrouwelijke informatie, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsgeheimen, knowhow, commercieel eigendom, financiële of technische informatie, welke eigendom is van of geleverd is door de andere Partij in relatie tot de Diensten, marketing- of businessplannen, financiële informatie, specificaties, flowcharts en andere data (“Vertrouwelijke Informatie”). De voorwaarden van de Overeenkomst vormen eveneens Vertrouwelijke Informatie.
- 21.2** Alle Vertrouwelijke Informatie geleverd door een Partij aan de andere Partij op grond van de Overeenkomst mag uitsluitend worden gebruikt door de ontvangende Partij voor de uitvoering van de Overeenkomst, en mag alleen worden gebruikt door werknemers van de ontvangende Partij en/of derden voor wie het noodzakelijk is om toegang te hebben tot de Vertrouwelijke Informatie en die gebonden zijn aan een geheimhoudingsbeding ten opzichte van de ontvangende Partij.
- 21.3** Beide Partijen verplichten zich en komen overeen dat (behoudens met schriftelijke toestemming van de andere Partij) zij nimmer een ongeautoriseerde openbaring zullen doen van Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de andere Partij en zijn activiteiten en van niet-openbare informatie gecommuniceerd in verband met deze Overeenkomst, inclusief de voorwaarden van de Overeenkomst zelf.
- 21.4** Als openbaring van Vertrouwelijke Informatie op grond van toepasselijke wetgeving is vereist, dan zal de Partij die vereist is de openbaring te doen de andere Partij daar direct schriftelijk van op de hoogte stellen en zullen Partijen te goeder trouw overleggen omtrent de te nemen stappen om de gevolgen van een dergelijke openbaring te voorkomen of te beperken.
- 21.5** Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet begrepen (i) informatie die beschikbaar is of zal zijn in het publieke domein of die aan het publiek beschikbaar is geworden of zal worden anders dan op grond van een schending door Partijen van deze geheimhoudingsverplichting, (ii) informatie die voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst of daarna door een derde partij aan de ontvangende Partij wordt

geopenbaard, zonder dat de ontvangende Partij gebonden is aan een geheimhoudingsplicht ten opzichte van de derde partij, of (iii) informatie welke zelfstandig is ontwikkeld door de ontvangende Partij.

Artikel 22 – Wervingsverbod

- 22.1** Klant mag tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen medewerkers die vanuit ICT Empowered betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen, behoudens voorafgaande toestemming van ICT Empowered.

Artikel 23 – Boetebeding

- 23.1** In geval van overtreding/schending van artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden verbeurt Klant een direct opeisbare boete van € 15.000,- ineens (zegge: vijftienduizend euro) en € 1.500,- (vijftienhonderd euro) per dag of gedeelte daarvan dat deze overtreding/schending voortduurt, nadat Klant is gesommeerd de overtreding/schending binnen achtenveertig (48) uur te staken en gestaakt te houden, onverminderd het recht van ICT Empowered om daarnaast of daarenboven de daadwerkelijk geleden en nog te lijden schade te vorderen. De hierboven geformuleerde boete ineens is bedoeld ter aansporing van de nakoming van het hierboven genoemde artikel.

Artikel 24 – Garantie

- 24.1** ICT Empowered staat er niet voor in dat de in het kader van haar dienstverlening ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Diensten en/of Producten foutloos zijn en zonder onderbrekingen zullen functioneren. ICT Empowered zal zich ervoor inspannen gebreken in de Diensten en Producten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 24.2** ICT Empowered kan, in het geval de Klant een gebrek/tekortkoming heeft gemeld, het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van het Product en/of de Dienst in gebruik wordt genomen. ICT Empowered staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur of andere zaken die niet zelf door ICT Empowered zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. ICT Empowered is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel probleemvermijdende beperkingen aan te brengen. Indien een Dienst en/of Product in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan ICT Empowered volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.
- 24.3** ICT Empowered is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens. Klant zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
- 24.4** Klant zal op basis van de door ICT Empowered verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. ICT Empowered verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Klant, tegen door ICT Empowered te stellen (financiële) voorwaarden. ICT Empowered is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

- 25.1** Tenzij nakoming door ICT Empowered blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ICT Empowered wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Klant ICT Empowered schriftelijk in gebreke stelt met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, waarbij ICT Empowered ook na de termijn voor herstel van de tekortkoming toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ICT Empowered in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 25.2** ICT Empowered is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, schade verband houdende met tekortkomingen van of storingen bij toeleveranciers van ICT Empowered of door Klant voorgeschreven of gebruikte derden (waaronder

Microsoft), en alle overige schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.

- 25.3** ICT Empowered is nimmer aansprakelijk ter zake van schade veroorzaakt door via ICT Empowered aan een Klant, in verband met de Overeenkomst, ter beschikking gestelde materialen.
- 25.4** De aansprakelijkheid van ICT Empowered voor aan haar toerekenbare schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar van ICT Empowered, dan wel, bij gebreke van uitkering door de verzekeraar, tot het nettobedrag van de Overeenkomst/opdracht waar de schade uit voortvloeit, met in alle gevallen een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis en per kalenderjaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. In afwijking hiervan is de aansprakelijkheid van ICT Empowered voor schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken beperkt tot maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.
- 25.5** In afwijking van lid 4 gelden de volgende aansprakelijkheidsbeperkingen, voor zover deze de € 250.000,- niet overschrijden:
- a. In het geval van een adviesopdracht of interim-management is ICT Empowered aansprakelijk tot maximaal 20% van het nettobedrag van het honorarium dat ICT Empowered in het kader van de desbetreffende opdracht heeft ontvangen in de voorafgaande twaalf (12) kalendermaanden. Bij een adviesopdracht met een langere doorlooptijd dan zes (6) maanden geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal 20% van het honorarium dat ICT Empowered in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste zes (6) maanden heeft ontvangen.
 - b. In het geval van een opdracht tot detachering of outsourcing is ICT Empowered aansprakelijk tot maximaal 20% van het nettobedrag van het honorarium dat ICT Empowered in het kader van de desbetreffende opdracht heeft ontvangen. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal 20% van het honorarium dat ICT Empowered voor haar werkzaamheden in de laatste zes (6) maanden van de opdracht heeft ontvangen.
- 25.6** De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door ICT Empowered voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, waaronder begrepen andere vennootschappen binnen de ICT Empowered-groep, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.
- 25.7** De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ICT Empowered.
- 25.8** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ICT Empowered meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens ICT Empowered vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

Artikel 26 – Vrijwaring

- 26.1** Klant vrijwaart ICT Empowered, voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met een tekortkoming van Klant in de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Klant of door haar ingeschakelde hulpperso(n)en(en), hulpzaken of (af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht.
- 26.2** Klant vrijwaart ICT Empowered, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
- 26.3** Klant draagt zorg voor een adequate verzekering ter zake van de hierboven bedoelde risico's.
- 26.4** Klant is steeds verplicht alles in het werk te stellen om de schade te beperken.

Artikel 27 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- 27.1** Indien nakoming zijdens ICT Empowered en/of ingeschakelde derden of afname zijdens Klant door overmacht langer dan twee (2) maanden wordt vertraagd, is ieder der Partijen – onder uitsluiting van verdere rechten – bevoegd de Overeenkomst te ontbinden volgens de wet. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is voldaan dan wel is gepresteerd, wordt alsdan tussen Partijen pro rato afgerekend.
- 27.2** Onder overmacht van ICT Empowered en/of een door ICT Empowered ingeschakelde derde wordt in ieder geval verstaan:

- de omstandigheid dat ICT Empowered en/of een door haar ingeschakelde derde de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen doordat een toeleverancier of de Klant een door hemzelf te leveren prestatie die van belang is bij de uitvoering van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk levert;
- storingen of onderbrekingen bij toeleveranciers van cloud- en telecommunicatiediensten;
- stakingen;
- storingen in het verkeer;
- overheidsmaatregelen die ICT Empowered en/of de Klant van ICT Empowered verhinderen de verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
- relletjes, oproer, oorlog;
- extreme weersomstandigheden;
- brand;
- in-, uit- en/of doorvoerverboden.

Artikel 28 – Duur van de Overeenkomst ten aanzien van de Diensten

- 28.1** De Overeenkomst die ziet op het leveren van Diensten wordt aangegaan voor één (1), twee (2) of drie (3) jaar, tenzij Partijen hier in de Overeenkomst van afwijken.
- 28.2** Na afloop van de in de Overeenkomst gestelde termijn wordt de Overeenkomst stilzwijgend steeds met één (1) kalendermaand verlengd. Het is daarna Klant toegestaan de dienstverlening schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 28.3** In afwijking van lid 2 geldt voor Abonnementen met een leverancierscommitment (zoals Microsoft-licenties met een commitment van één (1) of drie (3) jaar) de verlengingsregeling van artikel 9.3: deze worden telkens automatisch verlengd met eenzelfde commitmenttermijn, tenzij Klant uiterlijk dertig (30) dagen vóór het einde van de lopende termijn schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 29 – Ontbinding

- 29.1** Elk der Partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te beëindigen:
- a. wanneer door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - b. wanneer de onderneming van de wederpartij vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
 - c. wanneer de onderneming van de wederpartij fuseert of wordt overgenomen;
 - d. wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;
 - e. wanneer zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de Overeenkomst niet gevegd kan worden.
- 29.2** Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe, indien de andere Partij – na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met voorstel voor een redelijke termijn, conform hetgeen bepaald in artikel 15, voor zuivering van de tekortkoming – toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst en mits die tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
- 29.3** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van ICT Empowered op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien ICT Empowered de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 29.4** ICT Empowered behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen voor reeds geleden en nog te lijden schade.
- 29.5** Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat ICT Empowered ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ICT Empowered vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 30 – Contractsoverneming

- 30.1** Het is Klant niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij ICT Empowered hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. ICT Empowered is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Klant verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. Klant blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij Partijen expliciet anders overeenkomen.
- 30.2** In geval van contractsoverneming vrijwaart Klant ICT Empowered ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Klant uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet- of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 31 – Elektronische communicatie

- 31.1** Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen Klant en ICT Empowered op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel ICT Empowered als Klant erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven, zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virussen.
- 31.2** ICT Empowered is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij Klant ten gevolge van het gebruik van elektronische mail, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ICT Empowered.
- 31.3** De data-uitsnitsels uit de computersystemen van ICT Empowered leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door ICT Empowered verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de Klant.

Artikel 32 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 32.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen Klant en ICT Empowered is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 32.2** Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst tussen Klant en ICT Empowered ontstaan, zowel juridische als feitelijke, ook al worden zij slechts door één Partij als zodanig beschouwd, dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.
- 32.3** De bepalingen in dit artikel brengen geen wijziging in de bevoegdheid van Partijen zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank in kort geding teneinde een voorlopige voorziening bij voorraad te verkrijgen, en de tegen een uitspraak in kort geding openstaande rechtsmiddelen toe te passen.

Artikel 33 – Overige bepalingen

- 33.1** Op de website www.ictempowered.nl/algemene-voorwaarden is de actuele versie van de Algemene Voorwaarden van ICT Empowered in te zien en te downloaden.
- 33.2** In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
- 33.3** Partijen zullen over de nietige bepaling(en) overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen, in dier voege dat de strekking van de te vervangen bepaling(en) behouden blijft.
- 33.4** Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid van ICT Empowered zal de rechten en bevoegdheden van ICT Empowered onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.
- 33.5** Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende

bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

- 33.6** De bepalingen van deze Overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.
- 33.7** ICT Empowered is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden ten minste één (1) kalendermaand voor inwerkingtreding aan Klant bekendgemaakt. Indien Klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan Klant de Overeenkomst tegen de datum van inwerkingtreding schriftelijk opzeggen.
- 33.8** In het geval deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.